

מ.מ.ס.י שירותי דרך וגרירה בע"מ

כתב שירות

מוקד ארצי בחיוג מקוצר

*5202

03-5641111

שירותי דרך וגרירה
(כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

מנוי יקר !

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור ממסי). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

***מטעמי נוחיות בלבד מנוסח כתב השירות וכל המסמכים הנלווים לו, ביחיד ובלשון זכר, וההתייחסות היא גם לנקבה, לפי העניין.

אנו רואים חשיבות רבה בכך שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

(1) הגדרות:

- 1.1. **כתב שירות** – מסמך זה המכיל את התנאים הכלליים למתן השירות.
- 1.2. **תעודת מנוי** – תעודה נפרדת המפרטת את פרטי בעל המנוי, מספר הרישוי של הרכב אשר בעבורו נרכש הכיסוי, סוג הרכב, השירותים אשר נרכשו במסגרת הכיסוי וכן את התנאים המיוחדים החלים בכל כיסוי וכיסוי. יובהר כי בכל מקרה האמור בתעודת המנוי גובר על כתב השירות.
- 1.3. **הרכב** – כלי הרכב אשר מספר הרישוי שלו מפורט בתעודת המנוי.
- 1.4. **בעל המנוי** – בעלי הרכב וכן כל מי שמבצע ברכב שימוש מורשה מטעם בעל הרכב. יובהר כי השירות יינתן רק לרכב המופיע בתעודת המנוי.
- 1.5. **תקופת השירותים** – כנקוב בתעודת המנוי ובפרט שהמנוי לא בוטל עד למועד האירוע.

(2) השירותים

- 2.1. ממסי תיתן לבעל המנוי שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות, במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2 זה). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים כשלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר צאת החג.
- 2.2. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, **לרבות הנחיות משטרת ישראל בדבר גרירת רכבים אל מעבר לתחומי ה"קו הירוק" והוראות הדין**. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי מתן שירות בתוך תחומי יהודה ושומרון מותנה בכך שלא קיים סיכון ביטחוני במתן השירות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ממסי.
- 2.3. כמנוי ממסי, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותך במשך תקופת המנוי (בכפוף לאמור בסעיף 2.8 להלן).
 - א. גרירת הרכב – בכפוף לכל התנאים הבאים (במצטבר):
 1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל ובמקרים המפורטים בסעיף 2.3 ב'להלן'. המנוי מסכים ומאשר, כי במקרה שתידרש גרירה של רכב בתוך שטחי איו"ש בכפוף לאמור בסעיף 2.2 לעיל, ממסי תגרור את הרכב למוסד ישראלי מורשה בשטח C או לכתובת המגורים הרשומה של המנוי המופיעה בתעודת הזהות/רישיון הנהיגה של המנוי.
 2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
 3. אין באפשרות ממסי להתניע את הרכב או לבצע בה תיקון דרך במקום.

4. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני.
"דרך" - משמעותה, כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. ממסי לא תגרור את הרכב ממוסד או מרדיוס של 50 מטר ממוסד.
6. ממסי לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או משימוש בדלק שאינו מתאים לרכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- ב. גרירת הרכב מכל מקום במדינת ישראל אך ורק עד לנקודת השירות הקרובה למיקום הרכב – במקרים הבאים:
 1. תקר בגלגל אחד, ברכב אשר אינו מיוצר עם גלגל רזרבי.
 2. שבר בשמשה הקדמית אשר אינו מאפשר המשך נסיעה ברכב.
 3. תקלה במשבת ההנעה, במפתח או בקודנית שלא ניתנת לפתרון במקום.
 - ג. התנעת הרכב
 - ד. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
 - ה. חילוץ הרכב – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. על אף האמור לעיל, חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, שריפה, כניסה לשלולית מים, שבר או התעקמות של חלק ברכב (כגון: גלגל, צירייה, תפוח הגה וכו'), יינתן תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 להלן ובכפוף לשיקול דעתה של ממסי.
- 2.4. הגעת רכב השירות לרכב תתבצע תוך פרק זמן משוער של עד 5 שעות, ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך מועד מאוחר יותר, ולמעט במקרים של עומסי תנועה חריגים או כוח עליון שאז פרק הזמן עשוי להתארך.
- 2.5. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי וכן לכל מי שמחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- 2.6. המנוי בממסי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 2.7. במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב. הלקוח יהיה רשאי לבצע החלפת מנוי בהתאם לאמור בס"ק א' לתנאים הכלליים של כתבי השירות להלן ולא יותר משתי החלפות רכב בשנה.
- 2.8. הזכאות היא רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי זה לזה. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא ממסי בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- 2.9. שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4.
- 2.10. השירותים הניתנים מכוח כתב שירות זה אינם כוללים הסעה של הנהג ונוסעי הרכב.
- 2.11. שירותים לרכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת, או לרכב ללא רישוי שנתי בתוקף או לרכב ללא ביטוח חובה בתוקף יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 להלן ובהתאם לשיקול דעתה של ממסי.
- 2.12. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 2.13. שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך תיקנית ובנוכחות בעל המנוי בלבד.
- 2.14. ממסי תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לבצע את גרירת הרכב בשלבים ולא באופן ישיר. במקרה כאמור, ממסי עשויה לעשות שימוש במספר גוררים בתחנות ביניים לאורך הדרך.
- 2.15. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

- 2.16. שירות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בסעיף 1 לעיל, שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 4 להלן וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 2.17. ממסי לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
- 2.18. מתן שירותי הדרך מותנה בכך שתהיה באפשרות ממסי להתניע את הרכב או לבצע תיקון דרך במקום.

(3) הזמנת וקבלת שירות

- 3.1. שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא עצמו או מישהו מטעמו לממסי את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
- 3.2. במידה שפרטי הרכב לא יופיעו ברישומי ממסי כמנוי בתוקף, ממסי לא תהיה חייבת במתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב לרכב כל עוד לא הציג המנוי מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי המנוי.
- 3.3. ממסי תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי ממסי ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- 3.4. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר למנוי תוך 30 יום ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד ממסי:
- א. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את המנוי בשירותי ממסי שהיו בני תוקף במועד ביצוע השירות.
- ב. קבלה על הסכום שנגבה מן המנוי. מהסכום שיוחזר למנוי תפחית ממסי את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- 3.5. במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי שבמידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.
- 3.6. ממסי רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי ממסי מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר ממסי למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של ממסי לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

(4) הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות (באמצעות מזומן או כרטיס אשראי) את השירותים הבאים (עלות השירותים תימסר למנוי טרם מתן השירות):
- 4.1. שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
- 4.2. שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 4.3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים ובכפוף לשיקול דעתה של ממסי.
- 4.4. גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 2.3 א'.
- 4.5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
- 4.6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.

- 4.7. שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון ממסי.
- 4.8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 4.9. שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. עלויות אחסון הרכב יימסרו ללקוח טרם מתן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- 4.10. שירותי טעינה של 15 דקות לרכב חשמלי אשר נתקע בדרך עקב סוללה ריקה או גרירה של הרכב החשמלי לעמדת טעינה קרובה, ובכפוף לכך שבאפשרות ממסי לספק שירותי טעינה לרכב החשמלי לפי שיקול דעתה. לא יינתן שירות לרכב חשמלי שאינו ניתן להטענה עקב תקלות ו/או ליקויים בסוללה. טעינה של רכב מעבר ל-15 דקות תינתן תמורת תשלום נוסף.
- 4.11. גרירת רכב למרחק העולה על 40 ק"מ. בגין כל קילומטר נוסף מעל לתקרת ה-40 ק"מ יחויב המנוי בתשלום נוסף בהתאם למחירון ממסי.
- 4.12. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 2.3ה' לעיל.

5) שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1. המנוי אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו או לאביזר כלשהו בו עד הגעת השירות לרכב המנוי ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות ממסי.
- 5.2. **המנוי נדרש לפנות מהרכב חפצי ערך. יובהר כי בכל מקרה ממסי לא תישא באחריות לחפצי ערך שהושארו ברכב.**
- 5.3. ממסי אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות הגרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שצוין המנוי. אם בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לממסי להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי בלבד.
- 5.4. ממסי רשאית להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי בלבד, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- 5.5. במידה ולא ניתן להביא את הרכב – באשמת ממסי – בשעות העבודה למוסך אליו ביקש המנוי לגרור, תדאג ממסי לשמירת הרכב והבאתו למוסך בתוך 3 ימי עסקים (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על ממסי.
- 5.6. במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת ממסי) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב והוא בחר להשתמש בשירותי אחסנה וגרירה של ממסי, יינתנו למנוי שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של ממסי באותו מועד.

6. נזקים

- 6.1. ממסי תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לממסי את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
- 6.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לממסי בהקדם האפשרי.

6.3. על המנוי להמציא לממסי בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש שדורש המנוי פיצוי לגביהם והפיצוי כאמור נובע באופן ישיר ממתן שירותי רכב של ממסי.

6.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי ממסי בדיקה מיידית, או בכל מועד סביר שייקבע על ידי ממסי, של הנזק או האובדן ולשתף פעולה באופן סביר עם ממסי בנסיבות העניין כפי שיידרש.

6.5. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של ממסי, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

רכב חלופי (כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבין המנוי לבין "ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור ממסי) כתב שירות זה מפרט את השירותים שהמנוי זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות של המנוי ושל ממסי.

א. מהות השירותים

1. ממסי תיתן למנוי שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות, להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
2. המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי.

א. במקרה של תאונה – בכפוף לכל התנאים הבאים (מצטבר):

1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבתת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד ממסי לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי ממסי להלן "חברת ההשכרה".
2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי.
4. קביעת מספר הימים תיעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
6. במקרה של תאונה, שהנוזק לרכב הוגדר ע"י השמאי כנוזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי ו/או פוליסת הביטוח.
7. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי או אתגרי.

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת הרכב תעמיד ממסי לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי), לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.
- במקרה של גניבת הרכב אשר איננו מכוסה בביטוח מקיף תעמיד ממסי לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) להודעה שנמסרה למשטרה, וזאת עד למועד מציאת הרכב או עד ליום ה-30 – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי), ולא מעבר ליום ה-30, (אלא אם

צוין אחרת בתעודת המנוי), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.

2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לממסי לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי זה לזה.
3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י ממסי ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. המנוי יציג בפני ממסי הוכחה על זכאותו לשירות כמפורט להלן:
 - א. דוח/אישור שמאי במקרה של תאונה בצירוף טופס הודעה לחברת הביטוח.
 - ב. אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 2. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מממסי הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 3. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מממסי הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כאמור לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 4. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בממסי וקבלת מכתב הפניה כאמור לעיל.
 5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 6. על המנוי יחולו כל הוראות חוזה ההשכרה לרבות השתתפות עצמית בנוק וכן כל החובות החלים על שוכר רגיל מחברת ההשכרה, למעט התשלום עבור ימי ההשכרה כפי שמציין שובר ההפניה.
 7. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מסוג "אוטומט קטן", אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי, ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה, בשעות העבודה המקובלות.
 8. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא המנוי במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש אגרה ונוקים, בהתאם לחוזה ההשכרה.
 10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה ובאותו מצב בו קיבל את רכב ההשכרה וכשמיכל הדלק מלא.
 11. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו במלואם על המנוי.

כתב כיסוי לרדיו דיסק חליפי

(כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

- א. רדיו דיסק חליפי בשווי כמצוין בתעודת המנוי יוענק בהתאם לכיסוי שנרכש לכלי הרכב.
- ב. במקרה של גניבת הרדיו דיסק מהרכב או גניבת הרדיו דיסק יחד עם הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חליפי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה. ההתקנה תבוצע אך ורק באמצעות מתקינים מורשים שבהסדר עם ממסי (להלן – "מתקין מורשה שבהסדר").
- ג. המנוי זכאי לקבלת רדיו דיסק חליפי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה ובפרט שבגניבה חוזרת יוצג לממסי הפאנל הנשלף של הרדיו-דיסק שהותקן.
- ד. אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החליפי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע ע"י מתקין מורשה שבהסדר.
- ה. השתתפות עצמית תיגבה מהמנוי בהתאם לרשום בתעודת המנוי.
- ו. כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- ז. כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב רדיו דיסק תקין.
- ח. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.
- ט. הודעה וטיפול בתביעה:

 1. בכל מקרה של אירוע נזק, יודיע על כך המנוי לממסי טלפוניית בטלפון 03-6148523 ויקבל הפניה למתקין מורשה שבהסדר.
 2. המנוי ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף ה' לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החליפי במזומן או בכרטיס אשראי.
 3. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור ההתקנה.
 - י. תנאים כלליים
 1. הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי המנוי פנה לאחד המתקינים המורשים שבהסדר וקיבל את השרות ממנו. למען הסר ספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שרות, שלא מופיעה ברשימת המתקינים שבהסדר, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
 2. הכיסוי על כתב הכיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש בתעודת המנוי של הרכב המבוטח.

כתב שירות
כיסוי שבר מראות צד ופנסים
(כפוף לרכישת מנוי מתאים)

לא חל על רכב מייבוא אישי

כתב השירות הנ"ל נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

האחריות על השירות תחול על חברת ממסי שרותי דרך וגרירה בע"מ

חלקי הרכב שלגביהם יינתנו השירותים כמפורט להלן הם מראות ופנסים (כהגדרתם להלן) וזאת ביחס לרכב שלגביו נרכש מנוי תקף.

1. הגדרות

א. **ממסי** – ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן גם: "**החברה**").

ב. **בעל המנוי או המנוי** – בעל מנוי תקף.

ג. **מנוי תקף** – מנוי ששולמה מלוא התמורה לגביו בהתאם למחיר המוצע על ידי סוכן ביטוח ו/או חברת ממסי שרותי דרך וגרירה בע"מ וניתנה לגביו תעודת מנוי ובכפוף לתקופת השירות הנקובה בתעודת המנוי.

ד. **תעודת מנוי** – תעודה מטעם ממסי הכוללת, בין היתר, את שם המנוי ופרטי הרכב שלגביו יינתנו שירותים מכוח כתב שירות זה.

ה. **מראות** – מראות הצד החיצוניות של הרכב, לרבות בית המראה ומכלול המראה, ובלבד שהם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

ו. **פנסים** – פנסי ומחווי הרכב, ובלבד שהם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

ז. **נזק** – שבר או סדק פולש לפנסים או מראות של הרכב בהתאם למקרה הביטוח כהגדרתו בפוליסת ביטוח הרכב שנגרם בתחומי ישראל ושלא בשטח סלעי ו/או הררי ושלא במסגרת ספורט אתגרי או תחרותי.

ח. **הרכב** – רכב פרטי ומסחרי (עד 3.5 טון בלבד) אשר ליצרן יש יבואן רשמי וישיר בישראל ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים בתעודת המנוי.

ט. **ימי עבודה** – בימים א' עד ה' משעה 08:00 ועד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 ועד 12:00. למען הסר ספק, ימי העבודה אינם כוללים שבתות, יום הכיפורים וימי חג רשמיים בישראל.

י. **מוסך/מוסכי שירות** – מוסכים אשר חתמו על התקשרות מוקדמת עם ממסי לצורך מתן שירותים מכוח כתב שירות זה. המוסכים מפורטים בכל עת באתר האינטרנט של ממסי בכתובת www.memci.co.il.

יא. **מחיר השוק של החלק** – יחושב לפי סוג החלפים כמפורט להלן:

חלק מקורי חדש – מחיר המחירון של החלק, כפי שמפורסם ע"י יבואן הרכב.

חלק תחליפי חדש – מחיר המחירון של החלק, כפי שהוא מפורסם בתוכנת מ.ר.מ או בכל מחירון מוסכם אחר של איגוד השמאים לפי הגבוה מביניהם.

חלק משומש – חלק מקורי או תחליפי משומש שעלותו תחושב בשיעור 50% ממחיר חלק חדש, כמפורט לעיל.

יב. **הקו הירוק** - שטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 04.06.1967.

2. תוקף

- א. תוקף כתב השירות יחל עם הפקת תעודת מנוי או בתום 7 ימי עבודה ממועד התשלום לפי המאוחר מביניהם, ולמשך 12 חודשים רצופים.
- ב. הארכת תוקף המנוי – הארכת תוקף המנוי תיעשה לתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים נוספים. ממסי רשאית שלא לחדש את תוקף המנוי על פי שיקול דעתה וללא צורך בהנמקה.

3. מהות השירות

- א. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת השירותים, יהא זכאי בעל המנוי להחלפת החלק שניזוק ברכב, וזאת **רק לאחר שהופנה על ידי ממסי** לאחד ממוסכי השירות הפרוסים ברחבי הארץ (בתחומי הקו הירוק) מכרמיאל בצפון ועד אילת בדרום.
- ב. החלפת החלק תבוצע באמצעות חלק מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב (על פי שיקול דעתה הבלעדי של ממסי), ובלבד שהחלק החלופי יהיה בעל טיב ואיכות דומים לחלק המוחלף ברכב, ובהתאם לדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן הנדרשים על-פי דין בישראל.
- ג. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בכך, שהמנוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של ממסי בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.

4. הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- א. טרם כניסת המנוי לתוקף היו הרכיבים שלמים ו/או תקינים ו/או כשירים.
- ב. הפרטים שנמסרו על ידו ו/או באמצעות מי מטעמו ו/או באמצעות סוכן הביטוח שלו, לרבות פרטי הרכב ופרטי המנוי, הם מלאים ונכונים.
- ג. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו של בעל המנוי לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והוא מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי וכי לא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
- ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין חברה.
- ה. ככל שהמנוי זכאי לקבל החזר מצד ג' כלשהו בגין הנזקים לרכיבים הוא ממחה זכות זו לממסי וזו תהיה רשאית להיכנס בנעליו כנגד צדדים שלישיים.

5. קבלת השירות

- א. **בכל מקרה של נזק (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ה' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של ממסי בטלפון 5202* (יתר פרטי ההתקשרות עם ממסי מצויים בתחתית העמוד).** על המנוי להודיע על קרות הנזק למוקד השירות האפשרי ולא יאוחר מ- 24 שעות מהמועד שבו נודע לו על קרות הנזק.
- מוקד השירות פועל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 למען הסר ספק, אין פעילות של המוקד בשבתות, יום הכיפורים וימי חג רשמיים בישראל.**

ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב שירות זה, תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:

1. בעת פניית בעל המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי החלק שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה יתואם עם המינוי מועד הגעת הרכב למוסד השירות לצורך החלפת החלקים הרלבנטיים.
2. לחלופין, לאחר פניה למוקד השירות, יוכל המנוי לפנות לאחד ממוסכי השירות ולמלא את פרטי האירוע ולמסור את צילום הרישיון ישירות במוסד השירות.
3. ממסי מתחייבת לספק למוסד השירות את החלק הטעון החלפה עד 3 (שלושה) ימי עבודה ממועד הבאת הרכב למוסד השירות או הפניה למוקד השירות לפי המאוחר, פרט להזמנות חלקים מחו"ל, שלגבי כך תימסר הודעה לבעל המנוי, לאחר הבאת הרכב למוסד ההסדר ובכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.
4. ככל שלרכב המנוי קיימים נזקי פח, אשר אינם מאפשרים להתקין את החלק, על בעל המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.
5. לממסי קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצויינו לעיל.

הפרות ותרופות

א. בכל מקרה בו לא תוכל ממסי או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 7 ימי עסקים, פרט למקרה שאין זמינות של הרכיב הנדרש במלאי של יבואן החלפים הרשמי או ממסי או חברה קשורה לממסי וזה יוזמן מחו"ל על ידי ממסי או חברה קשורה לממסי, אשר לגבי כך תימסר לבעל המנוי הודעה לאחר הגעתו למוסד שירות, יהיה המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:

1. להמתין את הזמן הנדרש עד שממסי או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.
2. לקבל בתוך 14 ימי עסקים מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק של החלק הניזוק כולל עלות התקנה ומע"מ, מותנה בהצגת חשבונית או קבלה. למען הסר ספק מודגש, כי **תקרת הפיצוי לא תעלה על הסכום המירבי של 2,500 ₪**, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 7 להלן.

השתתפות עצמית

- א. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם בעל המנוי דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
1. עבור נזק ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – סך של 250 ₪
 2. עבור נזק שני בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 300 ₪
 3. עבור נזק שלישי בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 450 ₪
- ב. ככל שמחיר השוק של החלק עלה על הסך של 2,500 ₪, ישלם המנוי לממסי את ההפרש שבין עלות החלק לבין 2,500 ₪.

ג. דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי המנוי. לעניין זה מדד - "מדד מחירים לצרכן" שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

8. אחריות

א. אחריות ממסי כלפי החלק שתוקן ו/או הוחלף היא לתקופה של 12 חודשים רצופים מיום התיקון/ ההחלפה. ככל שנתגלתה תקלה בחלק שהוחלף או תוקן, על בעל המנוי לפנות למוקד השירות של ממסי.

ב. ככל שייקבע על ידי ממסי שמקור התקלה ו/או הנזק של החלק שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של בעל המנוי, יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית (נוספת) מטעם בעל המנוי.

9. חריגים למתן השירותים

א. במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב בפיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961.

ב. מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו.

ג. נזקי טבע, לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.

ד. בכל מקרה של גניבת הרכב בשלמותו.

ה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כתב שירות זה **מותר בהצגת החלק שניזוק במוסד השירות ואינו** מכסה החלפה במקרים הבאים :

1. **לרכב שיובא ביבוא אישי.**

2. **במקרה שבו קיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי החלק ו/או דהייה ו/או בלאי של החלק.**

3. **תקלות למנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים.**

4. **הרכב משמש להסעת נוסעים בשכר, לרבות אוטובוס זעיר, מונית, רכב המשמש להשכרה או להחכרה תפעולית.**

5. **הרכב לא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף בעת קרות הנזק.**

6. **נזק לחלק אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כראוי.**

7. **נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב ו/או במסגרת אירוע פלילי.**

8. **רכיבים שלא הותקנו בהתאם למפרט הטכני של היצרן או היבואן הרשמי.**

9. **החלפת חלקים בשל קצרים חשמליים במנגנונים ו/או המנועים החשמליים ו/או מכניים, אשר אינם נובעים כתוצאה ישירה מהאירוע.**

10. תקופת השירותים במנוי אינה חופפת לתקופת הכיסוי בפוליסת ביטוח הרכב ו/או לתעודת החובה של הרכב ולרכב אין בדיקת תקינות חלקים מטעם ממסי.
11. השירות יינתן רק בגין נזק שנגרם בדרך סלולה שאינה שטח סלעי ו/או הררי ו/או שלא במסגרת ספורט אתגרי, תחרותי ובשטחי הקו הירוק בלבד.

10. תנאי ביטול והחזר כספי

- א. בעל מנוי רשאי לבטל כתב שירות זה בהתאם לתנאים המפורטים להלן.
- ב. הודעת ביטול (בין אם במסגרת ביטול פוליסת ביטוח הרכב ובין אם ביטול כתב השירות הנ"ל) תיעשה בשליחת ההודעה בכתב לפקס שמספרו: 03-5605314 או לכתובת הדוא"ל: Service@memci.co.il.
- ג. במועד קבלת הודעת הביטול בממסי יבוטל תוקף המנוי ובעל המנוי לא יהיה זכאי לשירותים מכוח כתב שירות זה וככל שיצרוך שירותים אלו תיגבה תמורה בהתאם למחירון הנהוג בממסי.
- ד. מנוי שצרך את שירותי ממסי (שירותי דרך / שמשות / פנסים ומראות) בתקופת המנוי אינו זכאי להחזר כספי במקרה של ביטול.
- ה. במקרה שהמנוי יבוטל בטרם נצרכו שירותי ממסי (שירותי דרך / שמשות / פנסים ומראות) יחולו ההוראות הבאות:
1. מנוי שיבוטל עד 10 ימים לפני המועד של כניסת המנוי לתוקף – דמי המנוי יושבו לבעל המנוי ללא חיוב נוסף.
 2. מנוי שיבוטל החל מ-10 ימים לפני מועד כניסת המנוי לתוקף ועד 14 ימים לאחר מועד כניסת המנוי לתוקף- דמי המנוי יושבו למנוי בניכוי עלות הקמת מנוי בסך של 10 ש"ח ("דמי הקמת מנוי מופחתים").
 3. מנוי שיבוטל החל מ-15 ימים לאחר מועד כניסת המנוי לתוקף- המנוי יהיה זכאי להחזר של החלק היחסי של דמי המנוי מתוך יתרת התקופה שנותרה ובניכוי עלות הקמת מנוי בסך של 35 ש"ח ("דמי הקמת מנוי"), אך לא פחות מדמי הקמת המנוי. על אף האמור, מנוי שיבוטל בתוך תקופה של 3 חודשים לפני סיום תוקף המנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי במקרה של ביטול.
 4. על אף כל האמור לעיל מובהר, כי במקרה שביטול המנוי נעשה בד בבד עם ביטול פוליסת ביטוח הרכב, המנוי יהיה זכאי לבטל את המנוי בהתאם לתנאי ביטול פוליסת ביטוח הרכב, ובכפוף לכך שהמנוי המציא לממסי אסמכתא מתאימה בדבר ביטול פוליסת הביטוח כאמור.
- ו. גובה ההחזר לאחר ניכוי דמי הקמת המנוי ייעשה באופן יחסי למספר הימים בהם היה כיסוי בתוקף.
- ז. ההחזר ישולם בתוך 21 ימי עסקים מקבלת הודעת הביטול בידי ממסי.

11. ערבות

ביצוע כתב שירות זה מובטח בערבות בנקאית אוטונומית המופקדת בנאמנות בידי עוה"ד ערן
נאמן בסכום המהווה שיעור 5 אחוז מהכנסה שנתית של ממסי מכתבי שירות פנסים ומראות
ולטובת כלל בעלי מנוי תקף של ממסי.

החלפת גלגל או תיקון תקר, פריצה לרכב נעול ושירות אספקת דלק לרכב כתב שירות.

א. כללי

1. ממסי תספק לבעל המנוי שירותי "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף לכתב שירות זה.
2. למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו.
3. השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין בעל המנוי רשאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב של המנוי וניתנה הסכמת ממסי בכתב להחלפה כאמור.
4. השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון, הערבה ורמת הגולן וכן בכל מקום אחר שעלול לסכן את בטיחותו של נותן השירות.

ב. מהות השירותים

1. שירות החלפת גלגל או תיקון תקר
 - א. במקרה של רכב שאינו יכול להמשיך בנסיעה עקב תקר בגלגל יגיע נציג מטעם ממסי למקום הרכב ויבצע את ההחלפה.
 - א. השירות מותנה בקיומו של גלגל חלופי תקין ברכב.
 - ב. השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים (ברגים, אומים וכו')
 - ג. השירות מותנה בקיומם של כלי נהג של הרכב (מפתח גלגלים, גלגל רזרבי ומגבה של הרכב).

2. שירות אספקת דלק

- א. במקרה של רכב שאינו יכול להמשיך בנסיעה עקב מחסור בדלק, יגיע נציג מטעם ממסי למקום הרכב ויספק דלק המספיק להגעה לתחנת תדלוק קרובה.
- א. השירות יכלול הבאת דלק לרכב או לחילופין איסוף המנוי לתחנת תדלוק לצורך רכישת דלק והחזרתו לרכב, בהתאם לשיקול דעת נותן השירות.
- ב. השירות ייתכן ויכלול גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירות.
- ג. השירות אינו כולל את עלות הדלק.

3. שירות פריצה לרכב נעול

- א. במקרה של רכב שננעל ו/או מפתחות שאבדו, יגיע נציג מטעם ממסי למקום הרכב ויספק שירותי פריצה. למען הסר ספק, השירות לא כולל את עלות שכפול מפתחות הרכב במידה ונדרש.

ג. השתתפות עצמית

- א. בכל מקרה של מתן שירות זהב ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של ₪ 59 (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות, במועד קבלת השירות.

א. החלפת הרכב נשוא המנוי

1. מנוי ממסי רשאי להחליף את הרכב שפרטיו מצוינים בתעודת מנוי, פעם אחת, בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא עלות וזאת בהודעה מראש ובכתב לממסי.
2. החלפה נוספת ("החלפה שניה") באותה תקופת כיסוי תיעשה רק לאחר אישור החברה ובתמורת תשלום בסך 35 ₪ לכיסוי הוצאות ההחלפה.
3. הצהרות המנוי והתחייבויותיו על פי כתב שירות זה, כמו גם זכויותיה וחובותיה של ממסי ביחס למכונית החדשה/המוחלפת יחולו על המנוי לגבי המכונית החדשה/המוחלפת.

ב. ביטול מנוי והחזר דמי מנוי

- במקרה של ביטול מנוי, ממסי תשיב את דמי המנוי ששולמו על ידי המנוי **ישירות לממסי** בהתאם לאמור להלן:
1. בביטול מנוי טרם כניסת המנוי לתוקף – החזר מלא.
 2. בביטול מנוי במהלך ה- 14 הימים הראשונים לתקופת השירותים – החזר מלא בניכוי 10 ₪ דמי ביטול עסקה.
 3. בביטול אחר – יחושב ההחזר בהתאם לתקופה המנוי שטרם נוצלה, בניכוי 35 ₪ דמי ביטול בגין עלויות שלא ניתן להשיבן.
 4. על אף האמור לעיל, יובהר כי בכל מקרה בו מימש המנוי את זכאותו לשירות במסגרת אחד השירותים המכוסים בכתב שירות זה, לא יוחזרו דמי המנוי.

ג. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת השירותים ותוקפו של כתב השירות הם בהתאם לתאריכים המפורטים בתעודת המנוי.
2. כיסוי ממסי שנובע ממנוי שהוצא רטרואקטיבית ייכנס לתוקף 10 ימים לאחר הוצאתו.
3. ממסי אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות ללא צורך בהנמקה.
4. ממסי רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה ממסי לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש ובכתב.
5. ממסי רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית, ללא ניכוי דמי ביטול.

ד. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר, כי:
 - א. פרטי הרכב המפורטים בתעודת המנוי הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין ממסי.

- ד. בשעת התקשרות עם ממסי הרכב תקין וניתן להפעלה.
- ה. ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מממסי לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מממסי אילו היה פונה אליה.
- ו. במידה והמנוי אינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, ממסי תהיה פטורה מחובתה לספק רכב חליפי.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מממסי עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא ממסי חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר לממסי את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון ממסי בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע לממסי על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר לממסי לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחה של ממסי לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר לממסי את הוצאות השירותים שסופקו לו במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון ממסי ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

***מטעמי נוחיות בלבד מנוסח כתב השירות וכל המסמכים הנלווים לו, ביחיד ובלשון זכר, וההתייחסות היא גם לנקבה, לפי העניין.