

כתב שירות - מנוי תיקון תקרים

1. **הגדרות**
 - 1.1 "צ'ק אפ" - חברת טייר שופס בע"מ ו/או חברות הבנות שלה (להלן: "צ'ק אפ"), המפעילה מרכזי שירות לרכב בפריסה ארצית כהגדרתם להלן.
 - 1.2 "ממסי" - חברת ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ המספקת שירותי דרך וגרירה לצבר לקוחותיה.
 - 1.3 "רכב מכוסה" - רכב פרטי בבעלות פרטית הזכאי לשירות בהתאם לתעודת המנוי של ממסי. למען הסדר הטוב, חלקי הרכב שלגביהם יינתנו השירותים כאמור בכתב זה הינם צמיגים בלבד.
 - 1.4 "לקוח" - בעליו הרשום של רכב מכוסה או כל אדם אחר הנוהג ברכב מכוסה ברשות הבעלים.
 - 1.5 "מרכז שירות" - בית עסק הפועל במסגרת רשת צ'ק אפ ועל פי כלליה. מרכזי השירות מפורטים בכל עת באפליקציה של רשת צ'ק אפ, הניתנת להורדה בחינם בטלפונים החכמים השונים (תחת לשונית- "חפש ונווט" - "שירות תיקון תקרים").
 - 1.6 "צמיגים" - הצמיגים המותקנים זה מכבר ברכב המכוסה.
 - 1.7 "תקר" - חור או נקב בצמיג הניתנים לתיקון בכפוף להוראות כל דין ולהנחיות משרד התחבורה ולמעט: נזק שנגרם בזדון או בחוסר תום לב, בלאי טבעי, נזק שנגרם מחוץ לדרך סלולה.
 - 1.8 "כיסוי" - כיסוי תיקון תקרים לפי כתב שירות זה.
 - 1.9 "כתב שירות" - כתב שירות זה לכיסוי תקרים.
 - 1.10 "תעודת מנוי" - תעודה מטעם ממסי הכוללת, בין היתר, את פרטי בעל מנוי הרכב שלגביו יינתנו שירותים עפ"י כתב שירות זה ותקופת השירות הניתנת מכוח כתב שירות זה.
 - 1.11 "מנוי תקף" - מנוי ששולם בגינו מלוא התמורה, בהתאם למחיר המוצע על ידי סוכן ביטוח מורשה ו/או חברת ממסי שרותי דרך וגרירה בע"מ ואשר ניתנה לו תעודת מנוי.
 - 1.12 "חיישן TPMS" - חיישן בקרת לחץ אוויר בצמיגים.
 - 1.13 "מחירון" - מחירון צמיגים ושירותים לצרכן ברשת צ'ק אפ, המתעדכן מעת לעת.

2. תוקף

- 2.1 תוקף כתב השירות הינו בהתאם לנקוב בתעודת המנוי.
- 2.2 בתום התקופה, יפוג תוקפו של כתב השירות, אלא אם התקבלה הודעה על חידוש. הארכת תוקף המנוי תעשה לתקופה שלא תפחת מ-12 חודשים נוספים, כאשר ממסי או צ'ק אפ רשאיות שלא לחדש את תוקף המנוי לפי שיקול דעתן.

3. תיקון תקרים

- 3.1 הכיסוי מקנה תיקון תקרים ללא תשלום וללא השתתפות עצמית בכל אחד ממרכזי השירות, ובתנאי שהלקוח פנה טרם קבלת השירות למוקד השירותים של חברת צ'ק אפ, המפורט בהמשך (סעיף 6) לטובת תיאום השירות.
- 3.2 תיקון התקרים יתבצע בכפוף להוראות כל דין, ובפרט הוראות ו/או הנחיות משרד התחבורה. יובהר כי יתכנו מקרים בהם מסיבות שאינן תלויות בצ'ק אפ, לא יהיה ניתן לבצע תיקון תקר בהתאם וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר עם אי התיקון כאמור. בכל מקרה שבו צ'ק אפ לא תספק את השירותים ללקוח בתוך 3 ימי עסקים ממועד פניית הלקוח, מסיבות התלויות בה (כאשר ניתן בפועל לבצע תיקון של תקר עפ"י דעתו המקצועית של הצמיגאי המוסמך בסניף ובהתאם להנחיות משרד התחבורה), יהיה המנוי ו/או מי מטעמו רשאי לבצע את תיקון התקר בעצמו לפי מחיר שוק, וזאת על חשבונה של צ'ק אפ, ובלבד שהמנוי ו/או מי מטעמו נתן על כך הודעה בת 7 ימים מראש לצ'ק אפ. הפיצוי הכספי למנוי מותנה בהצגת חשבונית או קבלה.
- 3.3 תיקון תקר לפי כתב שירות זה כולל שירותי פירוק, תיקון והרכבה ואיזון במידה ונדרש.
- 3.4 **הכיסוי הינו בכפוף לתנאים הבאים, כדלקמן:**
 - 3.4.1 כתב שירות זה מקנה זכות לתיקון תקרים בצמיגים ברכב המכוסה.
 - 3.4.2 תיקון תקר ללא תשלום על-פי כתב שירות זה יתבצע באחד ממרכזי השירות בלבד, בהתאם לשעות הפעילות.
 - 3.4.3 זכאות לקבלת שירותים לפי כתב שירות זה מותנית בהופעת מספר הרישוי של הרכב ברישומי חברת צ'ק אפ בהתאם למידע שהועבר לצ'ק אפ ע"י ממסי לצורך מתן שירות זה בלבד.
- 3.5 יובהר כי כתב השירות מכסה תיקון תקרים בלבד, ואינו מכסה מקרים שבהם נדרשת החלפת צמיגים ו/או טיפול או החלפה של חיישן בקרת לחץ אוויר (TPMS) במידה וישנו. שירות זה ככל שירות מותנה בתשלום נוסף אשר יתבצע ישירות בין הלקוח ובין הגורם המטפל.
- 3.6 צ'ק אפ לא תהיה רשאית לשנות את כתב שירות זה, אלא לאחר שקיבלה את אישור ממסי בכתב, וזאת למעט שינויים המתחייבים לפי דין. "דין" - חקיקה תקנות פסיקה והנחיות של רשות מוסמכת.



4. אחריות

- 4.1. אחריות צ'ק אפ כלפי תקר שתוקן היא לתקופה 3 חודשים מיום התיקון ובלבד שניתן לבצע תיקון חוזר בצמיג. היה ונתגלתה תקלה בצמיג שתוקן שלא נבעה מהתנהגות בלתי סבירה של המנוי, על המנוי לפנות למוקד השירות של צ'ק אפ על מנת לתאם ביקור חוזר.
- 4.2. היה וייבצר מצ'ק-אפ לספק איזה מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה כתוצאה מאירוע של כח עליון (לרבות אך לא רק: מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות מכל סוג ומין, ולרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור תשתיות סלולריות ו/או אינטרנט, שביתות השבתות וסכסוכי עבודה), או בשל נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה, לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבויותיה על-פי כתב שירות זה, וללקוח לפי כתב שירות זה לא תהא כל זכות תביעה נגדה בקשר לכך.

5. נאי ביטול והחזר כספי

לפרטים ראו את כתב השירות של ממסי המפורסם באתר האינטרנט של ממסי בכתובת: www.memci.co.il

6. החלפת צמיגים ברכב מכוסה

במידה ובמהלך תקופתו של כתב השירות, יזדקק לקוח להחלפת צמיג בשל אי יכולת לתקן את התקר, תינתן ללקוח הנחה מיוחדת של 25% מהמחירון.

7. שעות פעילות המוקד ודרכי התקשרות

- 7.1. המוקד יפעל בימי העבודה המקובלים, ימי א-ה בשעות 08:00-16:00 ובימי שישי וערבי חג בשעות 08:00-12:00
- 7.2. מספר הטלפון למענה בשעות הפעילות יהיה **03-9029664**.

כתב השירות הנ"ל נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות על השירות (בהתאם לחובותיה כמפורט בכתב שירות זה) תחול על חברת טייר שופס בע"מ ו/או חברות בנות שלה.

**

