



כיסוי שבר מראות צד ופנסים  
(בכפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שרות

הגדרות

חלקי הרכב המכוסים בכתב שירות זה הינם:

**מראות** - מראות הצד החיצוניות של הרכב, לרבות בית המראה ומכלול המראה, ובלבד שהנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

**פנסים** - פנסי ומחונני הרכב, ובלבד שהינם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

**נזק** - שבר או סדק פולש לחלקי הרכב המכוסים בכתב השירות בתנאי שהינו מקרי ואינו צפוי, וכל נזק אחר להם ובפרט שלא נגרם מחמת בלאי טבעי או קלקול אחר.

**כלי הרכב** - רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד) אשר ליצרן יש יבואן ישיר בישראל, ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים בתעודת המנוי.

**ימי עבודה** - בימים א' עד ה' משעה 08:00 ועד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 ועד 12:00, למען הסר ספק ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

**מוסכי שירות שבהסדר** - מוסכים אשר חתמו על התקשרות מוקדמת עם ממסי ואשר הינם חלק מהסדר כתב השירות. המוסכים מפורטים באתר האינטרנט של ממסי בכל עת.

**מחיר השוק של החלק** - יחושב כמפורט להלן:

**חלק מקורי חדש** - מחיר המחירון של החלק, כפי שמפורסם ע"י יבואן הרכב, בניכוי הנחת ההסדר (20%).

**חלק תחליפי חדש** - מחיר המחירון של החלק, כפי שהוא מפורסם בתוכנת מ.ר.מ או בכל מחירון מוסכם אחר של איגוד השמאים, בניכוי הנחת ההסדר (20%).

**חלק משומש** - מקורי או תחליפי יחושב לפי 50% ממחיר חלק חדש כמפורט לעיל.

מהות השירות

- א. תוקף הכיסוי יחל בתום 7 ימי עבודה ממועד התשלום ו/או הקמת המנוי בגין כיסוי ובתנאי כי המנוי מופיע ברשומותיה
- ב. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת השירותים, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת החלק שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי ממסי לאחד ממוסכי השירות שבהסדר.
- ג. החלפת החלק הפגום תבוצע באמצעות חלק מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של ממסי, ובפרט שהחלק המחליף יהיה בעל טיב ואיכות דומים למותקן ברכב, ובהתאם לדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת בישראל.
- ד. בכול מקרה בו לא תוכל ממסי או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 7 ימי עסקים פרט להזמנות בדואר אוויר, יהיה המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:
  1. להמתין את הזמן הנדרש עד שממסי או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.
  2. לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק של החלק כולל עלות התקנה ומע"מ, מותנה בהצגת חשבונית או קבלה. למען הסר ספק מודגש כי תקרת האחריות לא



- תעלה על הסכום המרבי של 2,500 ₪ (ומסכום זה תנוכה השתתפות עצמית כמפורט בסעיף ד' להלן – דמי השתתפות עצמית).
- ה. הכיסוי ע"פ כתב השירות זה מותנה בזה, כי המנוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של ממסי בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.
- ו. יובהר, כי בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא באמצעות הפנייה ממוקד השירות של החברה, לא יהיה זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת החלק.

הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר כדלקמן:

- א. כי טרם כניסת המנוי לתוקף היו הרכיבים שלמים ו/או תקינים ו/או כשירים.
- ב. באשר לכוונות ואמיתות הפרטים שנמסרו על ידו ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח ו/או מי מטעמו, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, כי הינם מלאים ונכונים.
- ג. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי וכי לא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
- ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לחברה.
- ה. היה והמנוי יקבל החזר מגורם אחר של מרכיב ההשתתפות העצמית, אזי במקרה זה מתחייב המנוי להשיב לחברה את התשלום ו/או ההשתתפות העצמית שקיבל מהחברה במסגרת כתב שירות זה בתוך 7 ימים ממועד קבלתו.

קבלת השירות

- א. בכל מקרה של נזק (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ה' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של ממסי בטלפון \*5202. על המנוי להודיע על כך למוקד השירות האפשרי ולא יאוחר מ 24 שעות.
- ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
  1. בעת פניית המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי החלק שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה יתואם עם המנוי מועד הגעת הרכב למוסך המתקן.
  2. לחילופין, לאחר פניה למוקד השירות, יוכל המנוי לפנות לאחד מן המוסכים שבהסדר ולמלא את פרטי התביעה ולמסור את צילום הרישיון ישירות במוסך.
  3. ממסי מתחייבת לספק למוסך ההסדר את החלק עד 3 (שלושה) ימי עבודה ממועד הבאת הרכב למוסך או הפניה למוקד השירות, פרט להזמנות בדואר אוויר.
  4. במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעיטן לא ניתן להתקין את החלק, על המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.



5. לממסי קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל.
- ג. השתתפות עצמית - בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המינורי דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
1. עבור נזק ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – סך של 120 ₪
  2. עבור נזק שני בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 300 ₪
  3. עבור נזק שלישי בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 450 ₪
- ד. היה ומחיר השוק של החלק עלה על הסך של 2,000 ₪, ישלם המנוי לממסי את חלק המחיר שמעל לסך זה, בניכוי של 20% מההפרש.
- ה. אחריות ממסי כלפי החלק שתוקן ו/או הוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון/ההחלפה. היה ונתגלתה תקלה בחלק שהוחלף או תוקן על המנוי לפנות למוקד השירות של ממסי.
- ו. ככל ויקבע על ידי ממסי שמקור התקלה ו/או הנזק של החלק שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המנוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית (נוספת) מטעם המנוי.
- ז. כתב שירות זה מכסה החלפה ו/או תיקון רק במקרים הבאים:
1. נזק שנגרם לחלק הרכב אשר הותקן ע"י היצרן או היבואן הרשמי של הרכב. למען הסר ספק, כל חלק אחר אשר הותקן שלא באמצעות יבואן הרכב ו/או אשר אינו נכלל במפרט היצרן לרכב זה לא יכלל בכתב השירות.
  2. הנזק שאירע אינו נמנה על המקרים הבאים:
- א. במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוי חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב הפיזי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961.
- ב. מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו.
- ג. נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, ובכל מקרה אשר הפיזי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- ד. בכל מקרה של גניבת הרכב בשלמותו.
- ח. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כתב שירות זה **אינו** מכסה החלפה ו/או תיקון במקרים הבאים:
1. לרכב שיובא ביבוא אישי.
  2. במידה וקיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי החלק ו/או דהייה ו/או בלאי של החלק.
  3. תיקון מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכנים וכן תיקון קצרים חשמליים.
  4. כלי הרכב משמש להסעת נוסעים בשכר, לרבות אוטובוס זעיר, מונית, רכב המשמש להשכרה או להחכרה תפעולית.
  5. כלי הרכב לא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף.
  6. נזק לחלק אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כראוי.
  7. נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב.
  8. גניבת הפנס ו/או המראה בשלמותם.
  9. רכיבים החורגים מהמפרט הטכני של היצרן או היבואן הרשמי.



10. תיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהאירוע הנגרם.
11. תקופת השירותים במנוי אינה חופפת לתקופת הכיסוי בפוליסת ביטוח הרכב ו/או לתעודת החובה של הרכב ולרכב אין בדיקת תקינות חלקים מטעם ממסי.
- ט. דמי ההשתתפות עצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי המנוי. לעניין זה מדד - "מדד מחירים לצרכן" שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

י. יובהר בזאת כי במצב של ביטול מנוי, יתבצע החזר כספי אם לא הייתה צריכת שירות ואם הביטול נעשה יותר משלושה חודשים לפי תום הביטוח.

יא. יובהר כי סכום החזר ייחשב לפי חישוב ייחסי על חודשים שהכיסוי היה תקף.