



מ.מ.ס.י שירותי דרך

וגרירה בע"מ

כתב שירות

מוקד ארצי בחיוג מקוצר

*5202

03-5641111



שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

מנוי יקר !

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור ממסי). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

אנו רואים חשיבות רבה בכך שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

הגדרות :

כתב שירות – מסמך זה המכיל את התנאים הכלליים למתן השירות.

תעודת מנוי – תעודה נפרדת המפרטת את פרטי בעל המנוי, מספר הרישוי של הרכב אשר בעבורו נרכש הכיסוי, סוג הרכב, השירותים אשר נרכשו במסגרת הכיסוי וכן את התנאים המיוחדים החלים בכל כיסוי וכיסוי. יובהר כי בכל מקרה האמור בתעודת המנוי גובר על כתב השירות.

הרכב – כלי הרכב אשר מספר הרישוי שלו מפורט בתעודת המנוי ובפרט שמדובר ברכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל הוא עד 3.5 טון.

בעל המנוי – בעלי הרכב וכן כל מי שמבצע ברכב שימוש מורשה מטעם בעל הרכב, יובהר כי השירות יינתן רק לרכב המופיע בתעודת המנוי.

תקופת השירותים – כנקוב בתעודת המנוי ובפרט שהמנוי לא בוטל עד למועד השירות.

א. השירותים

- ממסי תיתן לבעל המנוי שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות, במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים כשלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר צאת החג.
- השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי, לרבות הנחיות משטרת ישראל בדבר גרירת רכבים אל מעבר לתחומי ה"קו הירוק" והוראות הדין.



• כמנוי ממסי, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המכונית – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 ולמעט במקרים המפורטים בסעיף א.3. ב. להלן.

2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.

3. אין באפשרות ממסי להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה, כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

5. ממסי לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

6. ממסי לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. גרירה מכל מקום במדינת ישראל אך ורק עד לנקודת השירות הקרובה למיקום הרכב – במקרים הבאים:

1. תקר בגלגל אחד, ברכב אשר אינו מיוצר עם גלגל רוזבי.

2. שבר בשמשה הקדמית אשר אינו מאפשר המשך נסיעה ברכב.

3. תקלה במשבת ההנעה, במפתח או בקודנית שלא ניתנת לפתרון במקום.

ג. התנעת המכונית

ד. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבונך).

ה. חילוץ המכונית – חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או

תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20

דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי

בהתאם לסעיף ג'.

• הגעת רכב השירות לרכב תתבצע תוך פרק זמן סביר, בנסיבות העניין, ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.

• שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי וכן ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

• המנוי בממסי הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

• במקרה של מכירת הרכב יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.

• הזכאות הינה רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים

הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך.

במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא ממסי בשכר טרחת השמאי.



- במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
- שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
- שירותים לרכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת, או לרכב ללא רישוי שנתי בתוקף יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
- שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה לניידת תיקוני דרך תיקנית ובנוכחות בעל המנוי בלבד.
- המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
- שירות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל, שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
- ממסי לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

- שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך לממסי את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
- במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי ממסי כמנוי בתוקף, ממסי לא תהיה חייבת במתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
- ממסי תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי ממסי ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד ממסי:
 - א. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי ממסי שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - ב. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית ממסי את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
- במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי שבמידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.



- ממסי רשאית לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי ממסי מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר ממסי למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של ממסי לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
- שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
- שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
- גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2.
- גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
- שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
- שירות מפוצל – בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון ממסי.
- החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
- חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו- א 13.

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- הנך אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות ממסי.
- **הנך נדרש לפנות מהרכב חפצי ערך, יובהר כי בכל מקרה ממסי לא תישא באחריות לחפצי ערך שהושארו ברכב.**
- ממסי אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב



ו/או הורית לממסי להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

- ממסי רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך – באשמת ממסי – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג ממסי לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על ממסי.
- במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת ממסי) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של ממסי, יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של ממסי באותו מועד.

ה. נזקים

- ממסי תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לממסי את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך לממסי בהקדם האפשרי.
- עליך להמציא לממסי בכל הקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- הנך חייב לאפשר לנציגי ממסי בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי ממסי, של הנזק או האובדן ולהושיט עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של ממסי, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.



רכב חלופי
(כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

מסך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור ממסי) כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל ממסי.

א. מהות השירותים

1. ממסי תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.

א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד ממסי לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי ממסי להלן "חברת ההשכרה".

2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.

4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן:

עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

6. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי ו/או פוליסת הביטוח.

7. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד ממסי לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם



צוין אחרת בתעודת המנוי), לא מעבר ליום ה- 30, (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי) בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.

2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

ב. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לממסי לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י ממסי ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1. המנוי יציג בפני ממסי הוכחה על זכאותו לשירות כמפורט להלן:
 - א. דוח/אישור שמאי במקרה של תאונה בצירוף טופס הודעה לחברת הביטוח.
 - ב. אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
2. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מממסי הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
3. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מממסי הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבוא לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
4. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בממסי וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.
5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.



6. על המנוי יחולו כל הוראות חוזה ההשכרה לרבות השתתפות עצמית בנזק וכן כל החובות החלים על שוכר רגיל מחברת ההשכרה, למעט נושא התשלום בעבור ימי ההשכרה כפי שמציין שוכר ההפניה.
7. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מסוג "אוטומט קטן", אלא אם צוין אחרת בתעודת המנוי, וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה, בשעות העבודה המקובלות.
8. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
9. המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש אגרה ונזקים, בהתאם לחוזה ההשכרה.
10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.



כתב כיסוי לרדיו דיסק חליפי
(כפוף לרכישת הכיסוי)

כתב שירות

- א. רדיו דיסק חליפי בשווי כמצוין בתעודת המנוי יוענק בהתאם לכיסוי שנרכש לכלי הרכב.
- ב. במקרה של גניבת הרדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת הרדיו דיסק יחד עם כלי הרכב ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חליפי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה. ההתקנה תבוצע אך ורק באמצעות מתקינים מורשים שבהסדר עם ממסי (להלן – "מתקין מורשה שבהסדר")
- ג. הנך זכאי לקבלת רדיו דיסק חליפי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה ובפרט שבגניבה חוזרת יוצג לממסי הפאנל הנשלף של הרדיו-דיסק שהותקן.
- ד. אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החליפי לרכב יהיו תוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג וההתקנה תבוצע ע"י מתקין מורשה שבהסדר.
- ה. השתתפות עצמית תיגבה מהלקוח בהתאם לרשום בתעודת המנוי.
- ו. כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- ז. כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן בכלי הרכב רדיו דיסק תקין.
- ח. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.
- ט. הודעה וטיפול בתביעה:
 1. בכל מקרה של אירוע נזק, יודיע על כך בעל הרכב לממסי טלפונית בטלפון 03-6148523 ויקבל הפניה למתקין מורשה שבהסדר.
 2. מקבל השרות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף ה' לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד הביצוע התקנת הרדיו דיסק החליפי במזומן או בכרטיס אשראי.
 3. בתום ההתקנה יחתום מקבל השרות על אישור ההתקנה.
- י. תנאים כלליים
 1. הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי מקבל השרות פנה לאחד המתקינים המורשים שבהסדר וקיבל את השרות ממנו. למען הסר ספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שרות שלא מופיעה ברשימת המתקינים שבהסדר, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
 2. הכיסוי על כתב הכיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בתעודת המנוי של הרכב המבוטח.



כתב שירות
כיסוי שבר מראות צד ופנסים
(כפוף לרכישת מגוי מתאים)

לא חל על רכב מייבוא אישי

כתב השירות הנ"ל נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח

האחריות על השירות תחול על חברת ממסי שרותי דרך וגרירה בע"מ

חלקי הרכב שלגביהם יינתנו השירותים כמפורט להלן הם מראות ופנסים (כהגדרתם להלן) וזאת ביחס לרכב שלגביו נרכש מגוי תקף.

1. הגדרות

- א. **ממסי** – ממסי שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן גם: "החברה").
- ב. **בעל המגוי** – בעל מגוי תקף.
- ג. **מגוי תקף** – מגוי ששולמה מלוא התמורה לגביו בהתאם למחיר המוצע על ידי סוכן ביטוח מורשה ו/או חברת ממסי שרותי דרך וגרירה בע"מ וניתנה לגביו תעודת מגוי ובכפוף לתקופת השירות הנקובה בתעודת המגוי.
- ד. **תעודת מגוי** – תעודה מטעם ממסי הכוללת, בין היתר, את שם בעל המגוי ופרטי הרכב שלגביו יינתנו שירותים מכוח כתב שירות זה.
- ה. **מראות** – מראות הצד החיצוניות של הרכב, לרבות בית המראה ומכלול המראה, ובלבד שהם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב. (לא כולל מצלמות)
- ו. **פנסים** – פנסי ומחזוני הרכב, ובלבד שהם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.
- ז. **נזק** – שבר או סדק פולש לפנסים או מראות של הרכב בהתאם למקרה הביטוח כהגדרתו בפוליסת ביטוח הרכב שנגרם בתחומי ישראל ושלא בשטח סלעי ו/או הררי ושלא במסגרת ספורט אתגרי או תחרותי.
- ח. **הרכב** – רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד) אשר ליצרן יש יבואן ישיר בישראל, ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים בתעודת המגוי.
- ט. **ימי עבודה** – בימים א' עד ה' משעה 08:00 ועד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 ועד 12:00. למען הסר ספק, ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.



י. **מוסד/כי שירות** – מוסכים אשר חתמו על התקשרות מוקדמת עם ממסי לצורך מתן שירותים מכוח כתב

שירות זה. המוסכים מפורטים בכל עת באתר האינטרנט של ממסי בכתובת www.memci.co.il.

יא. **מחיר השוק של החלק** – יחושב לפי סוג החלפים כמפורט להלן:

חלק מקורי חדש – מחיר המחירון של החלק, כפי שמפורסם ע"י יבואן הרכב.

חלק תחליפי חדש – מחיר המחירון של החלק, כפי שהוא מפורסם בתוכנת מ.ר.מ או בכל מחירון מוסכם

אחר של איגוד השמאים לפי הגבוה מביניהם.

חלק משומש – חלק מקורי או תחליפי משומש שעלותו תחושב בשיעור 50% ממחיר חלק חדש,

כמפורט לעיל.

יב. **הקו הירוק** – שטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 04.06.1967.

2. תוקף

א. תוקף כתב השירות יחל עם הפקת תעודת מנוי או בתום 7 ימי עבודה ממועד התשלום לפי המאוחר מביניהם, ולמשך 12 חודשים.

ב. הארכת תוקף המנוי – הארכת תוקף המנוי תעשה לתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים נוספים. ממסי רשאית שלא לחדש את תוקף המנוי על פי שיקול דעתה.

3. מהות השירות

א. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת השירותים, יהא זכאי בעל המנוי להחלפת החלק שניזוק ברכב, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי ממסי לאחד ממוסכי השירות הפרוסים ברחבי הארץ (בתחומי הקו הירוק) מכרמיאל בצפון ועד אילת בדרום.

ב. החלפת החלק תבוצע באמצעות חלק מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב (על פי שיקול דעתה הבלעדי של ממסי), ובפרט שהחלק המחליף יהיה בעל טיב ואיכות דומים לחלק המוחלף ברכב, ובהתאם לדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן הנדרשים על-פי דין.

ג. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בכך, שהמנוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של ממסי בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.



4. הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- א. טרם כניסת המנוי לתוקף היו הרכיבים שלמים ו/או תקינים ו/או כשירים.
- ב. הפרטים שנמסרו על ידו ו/או באמצעות מי מטעמו ו/או באמצעות סוכן הביטוח שלו, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, הם מלאים ונכונים.
- ג. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו של בעל המנוי לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והוא מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי וכי לא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
- ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לחברה.
- ה. ככל שהמנוי זכאי לקבל החזר מצד ג' כלשהו בגין הנזקים לרכיבים הוא ממחה זכות זו לממסי וזו תהיה רשאית להיכנס בנעליו כנגד צדדים שלישיים.

5. קבלת השירות

א. בכל מקרה של נזק (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ה' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של ממסי בטלפון *5202 (יתר פרטי ההתקשרות עם ממסי מצויים בתחתית העמוד). על המנוי להודיע על קרות הנזק למוקד השירות האפשרי ולא יאוחר מ 24 שעות מהמועד שבו נודע על קרות הנזק.

מוקד השירות פועל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 למען הסר ספק, אין פעילות של המוקד בשבתות וימי חג רשמיים בישראל.

ב. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב שירות זה, תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:

1. בעת פניית בעל המנוי למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השירות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי החלק שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה יתואם עם המינורי מועד הגעת הרכב למוסך השירות לצורך החלפת החלקים הרלבנטיים.

2. לחלופין, לאחר פניה למוקד השירות, יוכל המנוי לפנות לאחד ממוסכי השירות ולמלא את פרטי האירוע ולמסור את צילום הרישיון ישירות במוסך השירות.

3. ממסי מתחייבת לספק למוסך השירות את החלק הטעון החלפה עד 3 (שלושה) ימי עבודה ממועד הבאת הרכב למוסך השירות או הפניה למוקד השירות לפי המאוחר, פרט להזמנות חלקים מחו"ל,



שלגבי כך תימסר הודעה לבעל המנוי, לאחר הבאת הרכב למוסך ההסדר ובכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.

4. ככל שלרכב המנוי קיימים נזקי פח, אשר אינם מאפשרים להתקין את החלק, על בעל המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.

5. לממסי קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל.

הפרות ותרופות

א. בכל מקרה בו לא תוכל ממסי או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 7 ימי עסקים,

פרט למקרה שאין זמינות של הרכיב הנדרש במלאי של יבואן החלפים הרשמי או ממסי

או חברה קשורה לממסי וזה יוזמן מחו"ל על ידי ממסי או חברה קשורה לממסי, אשר לגבי

כך תימסר לבעל המנוי הודעה לאחר הגעתו למוסך שירות, יהיה המנוי

רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:

1. להמתין את הזמן הנדרש עד שממסי או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.

2. לקבל בתוך 14 ימי עסקים מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק של החלק הניזוק

כולל עלות התקנה ומע"מ, מותנה בהצגת חשבונית או קבלה. למען הסר ספק מודגש, כי תקרת

הפיצוי לא תעלה על הסכום המרבי של 2,500 ₪, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 7

להלן.

השתתפות עצמית

א. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם בעל המנוי דמי השתתפות עצמית כדלקמן:

1. עבור נזק ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – סך של 180 ₪

2. עבור נזק שני בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 300 ₪

3. עבור נזק שלישי בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות – 450 ₪



ב. ככל שמחיר השוק של החלק עלה על הסך של 2,500 ₪, ישלם המנוי לממסי את ההפרש שבין עלות החלק לבין 2,500 ₪.

ג. דמי ההשתתפות עצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי המנוי. לעניין זה מדד - "מדד מחירים לצרכן" שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

8. אחריות

- א. אחריות ממסי כלפי החלק שתוקן ו/או הוחלף היא לתקופה של 3 חודשים מיום התיקון/ ההחלפה. ככל שנתגלתה תקלה בחלק שהוחלף או תוקן על בעל המנוי לפנות למוקד השירות של ממסי.
- ב. ככל שייקבע על ידי ממסי שמקור התקלה ו/או הנזק של החלק שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של בעל המנוי יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית (נוספת) מטעם בעל המנוי.

9. חריגים למתן השירותים

- א. במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני או כל מקרה אשר מזכה את בעל הרכב הפיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961.
- ב. מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המנוי ו/או מי מטעמו.
- ג. נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- ד. בכל מקרה של גניבת הרכב בשלמותו.
- ה. ממסי לא תהיה אחראית או וגם תישא בהוצאות כיוול המראה ע"י מוסכי יבואן הרכב הרשמי ככל שידרשו.
- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כתב שירות זה **מותנה בהצגת החלק שניזוק במוסך השירות ו אינו** מכסה החלפה במקרים הבאים :
1. לרכב שיובא ביבוא אישי.
 2. במקרה שבו קיימות שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי החלק ו/או דהייה ו/או בלאי של החלק.



3. תקלות למנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכנים.
4. כלי הרכב משמש להסעת נוסעים בשכר, לרבות אוטובוס זעיר, מונית, רכב המשמש להשכרה או להחכרה תפעולית.
5. כלי הרכב לא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף בעת קרות הנזק.
6. נזק לחלק אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כראוי.
7. נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב ו/או במסגרת אירוע פלילי.
8. רכיבים שלא הותקנו בהתאם למפרט הטכני של היצרן או היבואן הרשמי.
9. החלפת חלקים בשל קצרים חשמליים במנגנונים ו/או המנועים החשמליים ו/או מכנים, אשר אינם נובעים כתוצאה ישירה מהאירוע.
10. תקופת השירותים במנוי אינה חופפת לתקופת הכיסוי בפוליסת ביטוח הרכב ו/או לתעודת החובה של הרכב ולרכב אין בדיקת תקינות חלקים מטעם ממסי.
11. השירות יינתן רק בגין נזק שנגרם בדרך סלולה שאינה שטח סלעי ו/או הררי ו/או שלא במסגרת ספורט אתגרי, תחרותי ובשטחי הקו הירוק בלבד.

10. ערבות

ביצוע כתב שירות זה מובטח בערבות בנקאית אוטונומית המופקדת בנאמנות בידי עוה"ד ערן גאמן. בשיעור 5 אחוז מהכנסות ממסי מכתבי שירות פנסים ומראות ולטובת כלל בעלי מנוי תקף של ממסי.



שירותי זהב לרכב ולנהג בתוספת תשלום

החלפת תקר, פריצה לרכב נעול ושירות אספקת דלק לרכב
כתב שירות

א. כללי

1. ממסי תספק לבעל המנוי שירותי "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף לכתב שירות זה.
2. למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו.
3. השירותים ינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין בעל המנוי רשאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב במנוי וניתנה הסכמת ממסי להחלפה כאמור.
4. השירותים יינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון, הערבה ורמת הגולן וכן בכל מקום אחר שעלול לסכן את בטיחותו של נותן השירות.

ב. מהות השירותים

1. שירות החלפת תקר

במקרה של רכב שאינו יכול להמשיך בנסיעה עקב תקר בגלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע את ההחלפה.

א. השירות מותנה בקיומו של גלגל חלופי תקין ברכב.

ב. השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים (ברגים, אומים וכו')

ג. השירות מותנה בקיומם של כלי נהג של הרכב.

2. שירות אספקת דלק

במקרה של רכב שאינו יכול להמשיך בנסיעה עקב מחסור בדלק, יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויספק דלק המספיק להגעה לתחנת תדלוק קרובה.

א. השירות יכול הבאת דלק לרכב או לחילופין איסוף הלקוח לתחנת תדלוק לצורך רכישת דלק והחזרתו לרכב, בהתאם לשיקול דעת נותן השירות.

ב. השירות ייתכן ויכלול גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירות.

ג. השירות אינו כולל את עלות הדלק.

3. שירות פריצה לרכב נעול

במקרה של רכב שננעל ו/או מפתחות שאבדו, יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויספק שירותי פריצה. למען הסר ספק, השירות לא כולל את עלות שכפול מפתחות הרכב

במידה ונדרש.

ג. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות זהב ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך של 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות, במועד קבלת השירות.



VIP שירות -

לרכב ולנהג בתוספת תשלום

תיקון תקר מקצועי בפריסה ארצית

1. המנוי זכאי לקבלת שירות תיקון תקר (פנצ'ר) בצמיג .
2. השירות יבוצע באחת מתחנות השירות הקיימות בהסדר עם נותן השירות בלבד ואינו כרוך בתשלום דמי שירות.
3. למען הסר ספק מובהר, כי במקרים בהם יימצא ע"י נקודת השירות ובסמכותה הבלעדית (מתוקף תפקידה כגוף המקצועי המאושר ע"י משרד התחבורה) לקבוע כי הצמיג אינו בר תיקון, עלות רכישת צמיג חלופי או כל תיקון אחר שאינו נכלל במסגרת שירות זה תחול על המנוי ועל חשבונו בלבד.
4. השירות יינתן בהתאם לשעות הפעילות של נותן השירות אליו בחר המנוי לגשת
5. השירות אינו כולל עבודות של כיוון פרונט ו/או איזון גלגלים.
6. השירות אינו כולל רכב שצמיגיו ניזוקו בכביש לא סלול ורכב שבעליו עשה שימוש לרעה ו/או בחוסר תום לב בזכאותו.
7. השירות כפוף לכתב בהתאם לכתב השירות של חברת צ'ק אפ

8. חילוץ מחניון

שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.

החלפת נורות

החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

אובדן מפתחות-

השבת מפתחות שאבדו או לחילופין השתתפות בהוצאות שכפול שיתבצע ע"י נציג מטעם חברת קיפר קי ובכפוף לכתב השירות. גובה ההחזר במקרה שלא נמצאו הינו 50% מעלות השכפול או לחילופין 500 ₪ הקטן מבניהם. כפוף לכתב שירות קיפר קי

שטיפות-

זכאות ל 6 שטיפות פנימי+חיצוני בשנה ברשת הרחיצה פזומט WASH



תנאים כלליים לכתבי השירות

א. החלפת הרכב נשוא המנוי

1. כמנוי ממסי הנך רשאי להחליף את הרכב נשוא המנוי, פעם אחת, בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא עלות.
2. החלפה נוספת ("החלפה שניה") באותה תקופת כיסוי תיעשה רק לאחר אישור החברה ובתמורת תשלום בסך 35 ₪ לכיסוי הוצאות ההחלפה.
3. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של ממסי ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.

ב. ביטול מנוי והחזר דמי מנוי

בעל מנוי רשאי לבטל כתב שירות זה בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

1. הודעת ביטול (בין אם במסגרת ביטול פוליסת ביטוח הרכב ובין אם ביטול כתב השירות הנ"ל) תיעשה בשליחת ההודעה בכתב לפקס שמספרו: 03-5605314 או לכתובת הדוא"ל:

Service@memci.co.il

2. במועד קבלת הודעת הביטול מממסי יבוטל תוקף המנוי ובעל המנוי לא יהיה זכאי לשירותים מכוח כתב שירות זה וככל שיצרוך שירותים אלו תיגבה תמורה בהתאם למחירון הנהוג בממסי.
3. מנוי שצרך את שירותי ממסי (ש.דרך / שמשות / פנסים ומראות) בתקופת המנוי אינו זכאי להחזר כספי במקרה של ביטול.
4. במקרה שהמנוי יבוטל בטרם נצרכו שירותי ממסי (ש.דרך / שמשות / פנסים ומראות) יחולו ההוראות הבאות:

א. מנוי שיבוטל עד 10 ימים לפני המועד של כניסת המנוי לתוקף – דמי המנוי יושבו לבעל המנוי ללא חיוב נוסף.

ב. מנוי שיבוטל החל מ-10 ימים לפני מועד כניסת המנוי לתוקף ועד 14 ימים לאחר מועד כניסת המנוי לתוקף- דמי המנוי יושבו למנוי בניכוי עלות הקמת מנוי בסך של 10 ש"ח

("דמי הקמת מנוי מופחתי").



5. מנוי שיבוטל החל מ-15 ימים לאחר מועד כניסת המנוי לתוקף- המנוי יהיה זכאי להחזר של החלק היחסי של דמי המנוי מתוך יתרת התקופה שנותרה ובניכוי עלות הקמת מנוי בסך של 35 ש"ח ("דמי הקמת מנוי"), אך לא פחות מדמי הקמת המנוי. על אף האמור, מנוי שיבוטל בתוך תקופה של 3 חודשים לפני סיום תוקף המנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי במקרה של ביטול.

6. גובה ההחזר לאחר ניכוי דמי הקמת המנוי יעשה באופן יחסי לכמות הימים בהם היה כיסוי בתוקף.

7. ההחזר ישולם בתוך 21 ימי עסקים מקבלת הודעת הביטול בידי ממסי.

ג. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת השירותים הנה בהתאם לתאריכים המפורטים בתעודת המנוי.
2. כיסוי ממסי שנובע ממנוי שהוצא רטרואקטיבית יכנס לתוקף 10 ימים לאחר הוצאתו.
3. ממסי אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. ממסי רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה ממסי לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. ממסי רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית, ללא ניכוי דמי ביטול.

ד. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:
 1. כי פרטי הרכב המפורטים בתעודת המנוי הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
 2. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 3. כי כתב השירות ובתנאיו מהווי חוזה בינו לבין ממסי.
 4. כי בשעת התקשרות עם ממסי הרכב תקין וניתן להפעלה.
 5. כי ידוע שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מממסי לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מממסי אילו היה פונה אליה.
 6. כי מובהר שבמידה והמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, ממסי תהיה פטורה מחובתה לספק רכב חליפי.



7. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון ממסי שבתוקף, ובלבד שהודיע לממסי (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול במתן השירות על ידי ממסי בהתאם לסעיף ב.2.ה.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
 1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מממסי עבור המנוי או בשמו.
 2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא ממסי חייבת לתת לך שירותי רכב.
 3. להחזיר לממסי את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון ממסי בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 4. להודיע לממסי על קבלת כספים כנ"ל.
 5. לאפשר לממסי לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של ממסי לגבות את אותם הכספים.
 6. להחזיר לממסי את הוצאות השירותים/שסופקו/ו לו במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 7. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
 8. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון ממסי ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סר.ק.